

Пользовательское соглашение

Настоящее пользовательское соглашение заключается между ООО «УК Комфорт Сити» (далее – «Владелец» либо «Владелец сайта») и любым лицом, посетившем сайт Владелец, находящийся в сети Интернет по адресу: (далее – «Сайт») и продолживший использование Сайта после принятия условий настоящего Пользовательского соглашения (далее – «Пользователь»), вместе именуемые по тексту настоящего Пользовательского соглашения – «Стороны», по отдельности – «Сторона».

В соответствии со ст. 435 и ст.438 Гражданского кодекса РФ настоящее Пользовательское соглашение признается офертой, безусловным принятием (акцептом) условий которого считается факт установления или получения любым лицом доступа к соединению для использования Сайта, и не требует двустороннего подписания.

Перед началом использования Сайта Пользователь обязуется ознакомиться с текстом настоящего Пользовательского соглашения. В случае несогласия с условиями настоящего Пользовательского соглашения или отсутствия прав на его заключение в силу закона Пользователь обязуется незамедлительно прекратить любое использование Сайта.

Под «началом использования» следует понимать любые действия Пользователя, направленные на использование Сайта. Началом использования также является, включая, но, не ограничиваясь: открытие страниц Сайта и просмотр страниц Сайта.

Термины и определения

Сайт – это совокупность связанных между собой программных и аппаратных средств для ЭВМ, обеспечивающих публикацию для всеобщего обозрения информации и материалов на веб-страницах Сайта, размещенных в сети Интернет по уникальному адресу (URL): <https://lk.uk-kc.ru>.

Владелец/Владелец Сайта – Общество с ограниченной ответственностью «Управляющая компания Комфорт Сити» (ОГРН 1137746206498, ИНН 7704829710), адрес местонахождения: 119270, г. Москва, Лужнецкая наб., д. 2/4 стр. 4, этаж антресоль 4 ком. 21.

Пользователь – любое физическое лицо, являющееся пользователем сети Интернет, получившее доступ к Сайту посредством сети Интернет и использующее материалы и информацию на Сайте.

Сервисы Сайта – доступные на Сайте возможности по использованию Сайта, по получению информации и материалов на Сайте, по получению услуг Владелец Сайта и его Партнеров, по направлению обращений Владелец Сайта.

Использование Сайта – любые действия Пользователя по воспроизведению, восприятию, прочтению, просмотру информации и материалов, публично и доступно размещенных на веб-страницах Сайта; использованию Пользователем Сервисов Сайта; направление Пользователем любых сообщений, обращений, заявлений с использованием соответствующих форм обратной связи, имеющихся на Сайте; иное использование Сайта.

Наполнение Сайта – информация и материалы, публично размещенные на веб-страницах Сайта, в том числе иллюстрации, фотографии, тексты статей, изображения, видео, программы, формы обратной связи, информация о Владелец Сайта и о его Партнерах, скрипты, звуки, музыка, товарные знаки, коммерческие обозначения, знаки обслуживания, элементы дизайна, художественного оформления и проч.

Партнеры Владелец Сайта – лица, которые на основании договоров и/или поручений Владелец Сайта, предоставляют информацию и материалы Пользователям, оказывают услуги по запросу Пользователей.

Услуги/Услуги Партнеров Владелец Сайта – действия, направленные на удовлетворение интересов и потребностей Пользователей в получении консультаций, информации и материалов для выбора дизайна, стиля.

Предмет Пользовательского соглашения

1. В соответствии с настоящим Пользовательским соглашением Владелец предоставляет Пользователю право безвозмездного использования Сайта любым законным способом и в любой законной форме в пределах объявленных технических и функциональных возможностей Сайта.

2. Использование Сайта осуществляется в соответствии с общепринятым принципом «как есть», что означает, отсутствие гарантий работы Сайта в соответствии со всеми требованиями Пользователя, отсутствие гарантий работы Сайта непрерывно, быстро, без ошибок; результаты, которые могут быть получены с использованием Сайта, будут точными и надежными не прилагаются и не предусматриваются.

3. Пользователь считается принявшим условия настоящего Пользовательского соглашения в соответствии с ст.438 Гражданского кодекса РФ, получая доступ к информации и материалам на Сайте и осуществляя использование Сайта.

4. Никакие из положений настоящего Пользовательского соглашения не может трактоваться как установление между Владелец и Пользователем агентских отношений, отношений по ведению совместной деятельности или каких-либо иных правоотношений, прямо не предусмотренных настоящим Пользовательским соглашением.

5. Все возможные споры, вытекающие из настоящего Пользовательского соглашения или связанные с ним, подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6. Настоящим соглашением Пользователю Сайта не предоставляется право на использование коммерческих обозначений, доменных имен, товарных знаков, фирменного наименования и иных объектов интеллектуальной собственности Владельца Сайта, его Партнеров и третьих лиц. Использование информации и материалов Сайта без согласия Владельца Сайта и их правообладателей не допускается, за исключением их использования в информационно - ознакомительных целях. При цитировании Пользователем информации и материалов Сайта, ссылка на Сайт обязательна.

7. Положения настоящего Пользовательское соглашение применимо только к Сайту, в связи с чем Владелец Сайта не контролирует и не несет ответственность за интернет-сайты иных лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте. Если Пользователь решил покинуть Сайт и перейти к интернет-сайтам иных лиц, использовать или установить программы иных лиц, он делает это на свой риск и с этого момента настоящее Пользовательское соглашение более не распространяются на Пользователя. При дальнейших действиях Пользователю стоит руководствоваться применимыми нормами и политикой, в том числе деловыми обычаями тех лиц, чью информацию он собирается использовать.

8. Все объекты, материалы и информация, размещенные на Сайте, в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, видео, скрипты, программы и другие объекты и их подборки, являются объектами исключительных прав Владельца Сайта, все права на эти объекты защищены. Ничто в настоящем Пользовательском соглашении не может быть рассмотрено как передача исключительных прав на объекты, материалы и информацию, если иное явным образом не установлено в настоящем Пользовательском соглашении.

Права и обязанности сторон Пользовательского соглашения

9. При использовании Сайта Пользователь получает возможность использовать Сервисы Сайта для направления Владельцу Сайта обращений, заявок, заявлений с целью получения информации по тематике Сайта и деятельности Владельца Сайта, получения от Владельца Сайта и его Партнеров материалов информационно-рекламного характера. Для использования Сервисов Сайта Пользователю доступно заполнение соответствующих формы обратной связи на Сайте.

При этом Пользователю предоставляется возможность выразить соответствующее согласие на получение рассылки информационно-рекламных материалов, на обработку персональных данных Пользователя, а также ознакомиться с Политикой обработки персональных данных электронного ресурса (интернет-сайта), находящегося в сети Интернет по адресу: <https://www.uk-kc.ru/>.

В целях повышения качества работы Сайта Владелец Сайта и/или действующие по его поручению лица вправе осуществлять сбор пользовательских и метрических данных в соответствии с Политикой обработки Cookie-файлов (Куки) электронного ресурса (интернет-сайта), находящегося в сети Интернет по адресу: <https://lk.uk-kc.ru>.

Владелец Сайта использует информацию, хранящуюся на стороне браузера Пользователя, для определения уникального идентификатора доступа Пользователя к Сайту с целью:

- поддержки функциональности ресурсов, требующих использования информации, хранящейся на стороне браузера;
- измерения размеров аудитории Сайта;
- определения статистических информационных предпочтений Пользователей при доступе к различным страницам Сайта;
- определения в исследовательских целях корреляции статистических данных о посещаемости Сайта с социометрическими данными о Пользователях.

10. Путём настройки программного обеспечения Пользователь имеет возможность запретить использование информации, хранящейся на стороне браузера, на своём компьютере, однако это может привести к частичной или полной потере функциональности страниц Сайта.

11. Владелец Сайта вправе направлять на адрес электронной почты и (или) номер контактного телефона Пользователя информационные сообщения, в том числе, сообщения, связанные с функционированием Сайта, уведомления, связанные с исполнением договоров, заключённых с Пользователем, информацию по запросу Пользователя и т. д. Подтверждением согласия Пользователя на получение от Владельца Сайта указанных в настоящем пункте информационных сообщений и уведомлений является принятие условий настоящего Пользовательского соглашения и/или соответствующее согласие Пользователя, которое он выразил при направлении запроса в адрес Владельца Сайта.

12. Пользователь обязуется достоверно и полно заполнить информацию о себе в формах обратной связи на Сайте, и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии. Если Пользователь предоставил неверную информацию или у Владельца Сайта есть основания полагать, что предоставленная

Пользователем информация неполна или недостоверна, Владелец Сайта имеет право блокировать данные Пользователя на период проверки и запросить у Пользователя актуальные данные.

13. Владелец Сайта вправе потребовать от Пользователя подтверждения данных, указанных им при заполнении форм обратной связи на Сайте и направлении обращений к Владелцу, и запросить в связи с этим подтверждающие документы. В случае если данные Пользователя, указанные в предоставленных им документах, не соответствуют данным, указанным при заполнении форм обратной связи на Сайте и направлении обращений к Владелцу, а также в случае, когда данные, указанные при заполнении форм обратной связи на Сайте и направлении обращений к Владелцу, не позволяют идентифицировать Пользователя, Владелец Сайта вправе отказать Пользователю в доступе к отдельным Сервисам Сайта.

14. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется Владелцем Сайта в соответствии с Политикой обработки персональных данных электронного ресурса (интернет-сайта), находящегося в сети Интернет по адресу: <https://lk.uk-kc.ru>.

15. Пользователь не вправе воспроизводить, повторять и копировать, продавать и перепродавать, а также использовать для каких-либо коммерческих целей Сайт, его Наполнение или доступ к нему без письменного согласия Владельца Сайта.

16. Сайт или его Сервисы могут быть в то или иное время частично или полностью недоступны по причине проведения профилактических или иных работ, или по любым другим причинам технического характера. Владелец Сайта вправе производить модификацию любого программного обеспечения Сайта, проводить необходимые профилактические или иные работы, приостанавливать работу Сайта в то или иное время по личному усмотрению с предварительным уведомлением Пользователя или без такового.

17. Владелец Сайта не несёт ответственности за любые ошибки, упущения, прерывания, удаление, дефекты, задержку в обработке или передаче данных, сбоем линий связи. Владелец Сайта не отвечает за любые технические сбои или иные проблемы любых телефонных сетей или служб, компьютерных систем, серверов или провайдеров, компьютерного или телефонного оборудования, программного обеспечения, сбоев сервисов электронной почты или скриптов по техническим причинам.

18. Владелец Сайта вправе распоряжаться статистической информацией, связанной с функционированием Сайта, а также информацией Пользователей для обеспечения адресного показа рекламной информации различным аудиториям Пользователей Сайта.

19. Владелец Сайта имеет право на проведение опросов о качестве работы Сайта, предоставление и запросов прочей информации, а также рекламировать собственную деятельность и услуги.

20. Пользователь не вправе размещать и использовать на Сайте персональные данные других лиц.

21. Не использовать скрипты (программы) для автоматизированного сбора информации и/или взаимодействия с Сайтом и его Сервисами.

22. Пользователь не вправе загружать, хранить, публиковать, распространять любую информацию, которая:

- содержит угрозы, дискредитирует, оскорбляет, порочит честь и достоинство или деловую репутацию, или нарушает неприкосновенность частной жизни других Пользователей или третьих лиц;
- нарушает права несовершеннолетних лиц;
- является вульгарной или непристойной, содержит нецензурную лексику, содержит порнографические изображения и тексты или сцены сексуального характера с участием несовершеннолетних;
- содержит сцены насилия либо бесчеловечного обращения с животными;
- содержит описание средств и способов суицида, любое подстрекательство к его совершению;
- пропагандирует и/или способствует разжиганию расовой, религиозной, этнической ненависти или вражды, пропагандирует фашизм или идеологию расового превосходства;
- содержит экстремистские материалы;
- пропагандирует преступную деятельность или содержит советы, инструкции или руководства по совершению преступных действий;
- содержит информацию ограниченного доступа, включая, но не ограничиваясь, государственную и коммерческую тайну, информацию о частной жизни третьих лиц;
- содержит рекламу или описывает привлекательность употребления алкоголя и/или наркотических веществ, в том числе «цифровых наркотиков» (звуковых файлов, оказывающих воздействие на мозг человека за счет бинауральных ритмов), информацию о распространении наркотиков, рецепты их изготовления и советы по употреблению;
- носит мошеннический характер;
- нарушает иные права и интересы граждан и юридических лиц или требования законодательства РФ.

23. Пользователь не вправе использовать программное обеспечение и осуществлять действия, направленные на нарушение нормального функционирования Сайта и его Сервисов, не загружать, не хранить, не публиковать, не распространять и не предоставлять доступ или иным образом использовать

вредоносные программы; не использовать без специального на то разрешения Владельца Сайта автоматизированные скрипты (программы) для сбора информации на Сайте и (или) взаимодействия с Сайтом и его Сервисами.

24. Пользователь самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с использованием Сайта, в том числе, если такие действия приведут к нарушению прав и законных интересов третьих лиц, а также за соблюдение законодательства при использовании Сайта.

25. Пользователь вправе круглосуточно получать доступ к Сайту, за исключением времени проведения профилактических работ.

26. Пользователь согласен с тем, что, осуществляя доступ к Сайту и его Сервисами, он выражает свое безоговорочное согласие со всеми условиями настоящего Пользовательского соглашения и обязуется их соблюдать или прекратить использование Сайта.

27. Доступ Пользователя к Сайту может вызвать обращение на интернет-ресурсы третьих лиц и загрузку с них программного кода или графических объектов (в том числе невидимых при отображении интернет-страниц браузером), используемых в рекламных целях и в целях сбора статистики. Владельцы интернет-ресурсов имеют техническую возможность осуществлять сбор информации о Пользователях и самостоятельно определяют условия её использования.

28. Пользователь имеет возможность заблокировать запросы на графические изображения, размещённые на серверах третьих лиц, путём настройки программного обеспечения. Блокировка может привести к потере читаемости и появлению ошибок при отображении ресурсов.

29. При переходе Пользователей с Сайта на страницы интернет-ресурсов третьих лиц Пользователи самостоятельно определяют пределы использования информации о них в рамках условий и правил, определяемых владельцами соответствующих интернет-ресурсов. Последние при этом имеют технологическую возможность доступа к информации, хранящейся на стороне браузера, и несут ответственность за соблюдение прав Пользователей в связи с её использованием.

Ответственность сторон Пользовательского соглашения

30. Владелец Сайта не несёт никакой ответственности за достоверность информации, скопированной Пользователями из других источников.

31. Владелец Сайта не несёт ответственности за несовпадение ожидаемых Пользователем и реально полученных Пользователем услуг и/или информации и материалов, полученных Пользователем на Сайте либо по его запросу от Владельца Сайта.

32. Владелец Сайта не несет никакой ответственности за услуги, предоставляемые третьими лицами.

33. Пользователь несет полную ответственность за соблюдение требований законодательства РФ, в том числе, но не ограничиваясь: законов о рекламе, о защите авторских и смежных прав, об охране исключительных прав на товарные знаки и знаки обслуживания, включая полную ответственность за содержание и форму материалов.

34. Пользователь соглашается, что информация и материалы, предоставленные ему как часть Сайта, могут являться объектами интеллектуальной собственности, права на которые принадлежат другим Пользователям, партнерам или рекламодателям, которые размещают такую информацию на Сайте.

35. Владелец Сайта не несет ответственности перед Пользователем за любой убыток или ущерб, понесенный Пользователем в результате удаления, сбоя или невозможности сохранения каких-либо данных, содержащихся на Сайте или передаваемых через него.

36. Владелец Сайта не несет ответственности за любые прямые или косвенные убытки, произошедшие из-за использования либо невозможности использования Сайта или отдельных его Сервисов.

Заключительные положения

37. Настоящее Пользовательское соглашение вступает в силу при любом использовании Сайта.

38. Пользовательское соглашение перестает действовать при появлении его новой версии.

39. Владелец Сайта оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять настоящее Пользовательское соглашение по своему усмотрению. При изменении Пользовательского соглашения Владелец Сайта по своему усмотрению вправе, но не обязан, оповестить Пользователей доступным Владельцу способом.

40. В случае изменения действующего законодательства РФ настоящее Пользовательское соглашение действует в части, не противоречащей действующему законодательству, до приведения его в соответствие с такими нормами.