

Политика в отношении обработки персональных данных Обществом с ограниченной ответственностью «УК Комфорт Сити».

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее - Политика конфиденциальности) действует в отношении всей информации, которую программное обеспечение, включая сайт <https://www.uk-kc.ru> (далее - Сайт), личный кабинет <https://lk.uk-kc.ru> (далее - Личный кабинет) и мобильное приложение «Комфорт Сити» (далее - Мобильное приложение), может получить о Пользователе во время регистрации, авторизации Пользователя, просмотра и использования им Личного кабинета, Сайта и Мобильного приложения.

1. Определения

1.1. В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

1.1.1. «Персональные данные» -любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.1.2. «Обработка персональных данных» - осуществление любых действий или совокупности действий в отношении персональных данных. Такие действия включают сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, обновление и изменение, извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), блокирование, удаление и уничтожение - как с использованием, так и без использования средств автоматизированной обработки.

1.1.3. «Пользователь» - лицо, установившее и (или) использующее Личный кабинет, Мобильное приложение и Сайт.

1.1.4. «Правообладатель» - общество с ограниченной ответственностью «Управляющая Компания Комфорт Сити» (ООО «УК Комфорт Сити»), расположенное по адресу: 119270, Москва г, вн.тер.г. муниципальный округ Хамовники, наб Лужнецкая, д. 2/4, стр. 4, этаж Антресоль 4, ком. 21, ИНН 7704829710.

1.1.5. «Конфиденциальность персональных данных» - обязательное для соблюдения получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

1.1.6. «Cookies» - небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

1.1.7. «IP-адрес»- уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

1.1.8. «Управляющая организация» - организация, осуществляющая на основании договора, заключенного в соответствии с действующим законодательством, управление многоквартирным домом или иным зданием (далее-объектом), в котором Пользователь является собственником помещения или пользуется указанным помещением на иных законных основаниях.

1.1.9. «Личный кабинет» - информационный ресурс доступный пользователю по ссылке <https://lk.uk-kc.ru>, размещенной на Сайте и в Мобильном приложении, с использованием Логина и Пароля, позволяющий Пользователю осуществлять доступ к Личному кабинету, Мобильному приложению или Сайту, в том числе передачу и получение данных, статистику, иной обмен информацией, а также управлять услугами и персональными сервисами.

1.1.10. «Аккаунт» - интерфейс, с помощью которого Пользователи, прошедшие Авторизацию, используют Личный кабинет, Мобильное приложение и Сайт. Набор данных, статистической, учетной и иной информации, в том числе служащей для идентификации Пользователей, включая информацию, указанную при регистрации, настройки работы с Мобильным приложением.

2. Общие положения

2.1. Используя Личный кабинет, Мобильное приложение или Сайт, Пользователь подтверждает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и предоставляет Правообладателю согласие на обработку своих персональных данных и условия такой обработки, в полном объеме без каких-либо оговорок.

2.2. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен незамедлительно прекратить использование Личного кабинета, Мобильного приложения и Сайта соответственно. Пользователю следует воздержаться от регистрации, авторизации и (или) использования Личного кабинета, Мобильного приложения и Сайта, в случае несогласия (полного или частичного) с Политикой конфиденциальности, а равно несогласия предоставить персональные данные.

2.3. Настоящая Политика конфиденциальности определяет политику Правообладателя Личного кабинета, Мобильного приложения и Сайта в отношении обработки персональных данных Пользователя, которые Пользователь предоставляет при регистрации и (или) авторизации в Личном кабинете, Мобильном приложении и на Сайте, при направлении заявок в управляющую организацию либо оформлении заказов Правообладателю и (или) поставщику товаров (работ, услуг) через Личный кабинет, Мобильное приложение и Сайт.

2.4. Настоящая Политика конфиденциальности разработана в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных» (Далее – Федеральный закон № 152-ФЗ) и действует в отношении всех персональных данных, обрабатываемых с использованием Мобильного приложения, Личного кабинета и Сайта.

2.5. Обеспечение безопасности персональных данных является одной из приоритетных задач Правообладателя. Настоящая политика конфиденциальности применяется в отношении Личного кабинета, Мобильного приложения и Сайта, Правообладатель не контролирует и не несет ответственности за сайты и мобильные приложения третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным в Личном кабинете, Мобильном приложении или на Сайте.

2.6. Правообладатель не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем.

2.7. Пользователь обязан предоставить достоверную информацию о персональных данных, необходимую для использования Личного кабинета, Мобильного приложения или Сайта соответственно.

2.8. Пользователь обязан своевременно обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

2.9. Пользователь самостоятельно несет ответственность за сохранность и конфиденциальность идентификационных данных (логина и пароля). Все действия, осуществленные через Аккаунт/Личный кабинет Пользователя с использованием логина и пароля Пользователя, считаются осуществленными Пользователем, и ответственность за такие действия несет Пользователь.

2.10. Пользователь не вправе декомпилировать либо иным образом менять программный код Личного кабинета, Мобильного приложения и Сайта, осуществлять его копирование и иные действия, права, на осуществление которых ему не предоставлены Правообладателем и владельцем исключительных прав.

2.11. Пользователю запрещено предоставлять третьим лицам данные авторизации от Личного Кабинета или иным способом предоставлять третьим лицам возможность использования Личного кабинета, Мобильного приложения и Сайта.

3. Цели обработки персональных данных

3.1. При обработке персональных данных Правообладатель ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей, указанных ниже, и не допускает обработку персональных данных, несовместимую с указанными ниже целями такой обработки. Правообладатель осуществляет обработку персональных данных в целях:

3.1.1. идентификации Пользователя, в т.ч. при регистрации и авторизации в Личном кабинете, через Мобильное приложение или на Сайте, направлении Пользователем заявок и оформления им заказов;

3.1.2. взаимодействия с управляющей организацией при исполнении договора управления объектом и выполнении платных заявок Пользователя, в том числе направления заявок в управляющую организацию, уведомления Пользователя о состоянии его заявок, информирования

Пользователя о работах, проводимых управляющей организацией в помещении и (или) на объекте, о возможных ограничениях или приостановлении в предоставлении коммунальных услуг;

3.1.3. направления Пользователю новостных материалов, в том числе о мероприятиях и акциях, проводимых на территории жилого комплекса, где располагается объект Пользователя;

3.1.4. предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Личного кабинета, Мобильного приложения и Сайта;

3.1.5. предоставления Пользователю доступа на сайты или сервисы партнеров Правообладателя с целью приобретения Пользователем у поставщиков товаров, работ и услуг;

3.1.6. оформления Пользователем заказов и (или) заключения дистанционным способом договоров купли-продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ) с партнерами Правообладателя и уведомления Пользователя о состоянии его заказа;

3.1.7. предоставления информации о деятельности управляющей организации, Правообладателя, партнеров Правообладателя, в том числе сообщений рекламного характера об их товарах, работах и услугах, а также об акциях, скидках и мероприятиях;

3.1.8. коммуникации с Пользователем, проведения опросов среди Пользователей, получения сводной информации о Пользователях в маркетинговых целях;

3.1.9. предоставления Пользователю клиентской и технической поддержки при возникновении вопросов, связанных с использованием Личного кабинета, Мобильного приложения и Сайта;

3.1.10. направление уведомлений или запросов по вопросам использования Личного кабинета, Мобильного приложения и Сайта, изменения его функциональных возможностей и появления доступных обновлений, изменений в продуктах или услугах Личного кабинета, Мобильного приложения и Сайта; обеспечения функционирования, безопасности, анализа и улучшения качества работы Мобильного приложения, Личного кабинета и Сайта;

3.1.11. обработки и получения платежей Пользователя

3.1.12. взаимодействия Пользователя с отделом продаж от застройщика-партнера Правообладателя, у которого Пользователем приобретен объект недвижимости;

3.1.13. подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем;

3.2. Используя Личный кабинет, Мобильное приложение и Сайт, Пользователь выражает свое согласие на получение информационных и рекламных сообщений от лиц, указанных в настоящей Политике конфиденциальности лиц. В случае несогласия получения данных сообщений Пользователь должен незамедлительно и самостоятельно прекратить использование Личного кабинета, Мобильного приложения и Сайта соответственно.

4. Использование функций Личного кабинета, Мобильного приложения и Сайта

4.1. Личный кабинет, Мобильное приложение и Сайт предназначены для совершеннолетних лиц. Использование Личного кабинета, Мобильного приложения или Сайта, Пользователь подтверждает, что он достиг 18-ти летнего возраста. Регистрация и авторизация лиц, не достигших 18 лет с целью использования ими Личного кабинета, Мобильного приложения и Сайта, не допускается. Если несовершеннолетний предоставил персональные данные без согласия родителей или опекунов, родитель или опекун должны письменно обратиться к Правообладателю по адресу, указанному в пункте 8 настоящей Политики конфиденциальности, в целях прекращения обработки таких данных.

4.2. Пользователь самостоятельно осуществляет регистрацию или авторизацию в Личном кабинете, Мобильном приложении и на Сайте. Для указанных целей Пользователь устанавливает Мобильное приложение на своем устройстве и, при условии согласия с настоящей Политикой конфиденциальности, проходит авторизацию путем указания контактного номера мобильного телефона, адреса электронной почты, а также регистрацию, указывая фамилию, имя, отчество и иные персональные данные. Для подтверждения авторизации в Личном кабинете, Мобильном приложении или на Сайте, Пользователь вводит код авторизации, направленный ему на его контактный адрес электронной почты.

4.3. Персональные данные Пользователя предоставляются путём заполнения им форм и заявок в Личном кабинете, Мобильном приложении и на Сайте и включают в себя следующую информацию:

- 4.3.1. фамилию, имя, отчество Пользователя;
- 4.3.2. контактный телефон Пользователя;
- 4.3.3. адрес электронной почты (e-mail) Пользователя;
- 4.3.4. номер лицевого счета помещения Пользователя для оплаты жилищно-коммунальных услуг, присвоенный управляющей организацией или исполнителем коммунальных услуг;
- 4.3.5. адрес местонахождения помещения Пользователя;
- 4.3.6. адрес доставки товаров, выполнения работ и оказания услуг Пользователю (если это требуется);
- 4.3.7. сведения об объекте недвижимости, приобретаемого Пользователем у застройщика-партнера Правообладателя, в том числе строительный адрес, реквизиты договора долевого участия;
- 4.3.8. Информация из информация из cookies.

4.4. Личный кабинет, Мобильное приложение и Сайт защищают данные, которые автоматически передаются в процессе просмотра информационных и рекламных блоков и при посещении страниц, на которых установлен статистический скрипт системы («пиксель»):

- 4.4.1. IP адрес;
- 4.4.2. информация из cookies;
- 4.4.3. информация о браузере (или иной программе, которая осуществляет доступ к показу рекламы)
- 4.4.4. время доступа;
- 4.4.5. адрес страницы, на которой расположен рекламный блок;
- 4.4.6. реферер (адрес предыдущей страницы).

4.5. Отключение cookies может повлечь невозможность доступа к частям Личного кабинета, Мобильного приложения или Сайта, требующим авторизации.

4.6. Личный кабинет, Мобильное приложение и Сайт осуществляют сбор статистики об IP-адресах своих посетителей. Данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем, для контроля законности проводимых финансовых платежей.

4.7. Любая иная персональная информация неоговоренная выше (история покупок, используемые браузеры и операционные системы и т.д.) подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных настоящей Политикой конфиденциальности.

4.8. Пользователь обязуется самостоятельно принимать все необходимые меры по сохранению конфиденциальности, предотвращению несанкционированного использования Личного кабинета, Мобильного приложения или Сайта третьими лицами, в том числе несовершеннолетними лицами.

4.9. При утрате или разглашении персональных данных Правообладатель информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

4.10. Правообладатель принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

4.11. Правообладатель совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя

5. Способы и условия обработки персональных данных пользователя и иной информации

5.1. Правообладатель обязан обрабатывать полученную информацию исключительно для целей, указанных в пункте 2 настоящей Политики конфиденциальности.

5.2. Правообладатель обязан обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя. Передача персональных данных возможна исключительно по основаниям, предусмотренным действующим законодательством, в соответствии с пунктами 2, 4.9. и 4.10 настоящей Политики конфиденциальности.

5.3. Правообладатель обязан принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

5.4. Правообладатель обязан осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя, или его законного представителя, оформленного в соответствии с пунктом 4.11 Политики конфиденциальности, либо с момента поступления требования уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, а также в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

5.5. Срок действия согласия на обработку персональных данных - бессрочно, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством, а также отзыва согласия на обработку персональных данных по инициативе Пользователя, оформленного в соответствии с п.4.11 настоящей Политики конфиденциальности.

5.6. Указывая в Личном кабинете, Мобильном приложении или на Сайте данные третьих лиц, Пользователь гарантирует Правообладателю наличие у Пользователя от каждого такого лица согласия на обработку, хранение и передачу этих персональных данных третьим лицам.

5.7. В рамках настоящей Политики конфиденциальности Пользователь дает согласие Правообладателю на обработку следующих Персональных данных, относящихся к данному Пользователю:

5.7.1. фамилия, имя, отчество Пользователя;

5.7.2. контактный номер телефона Пользователя;

5.7.3. адрес электронной почты Пользователя;

5.7.4. адреса места регистрации и места фактического проживания Пользователя;

5.7.5. данные о недвижимом имуществе, приобретаемом у застройщика-партнера Правообладателя;

5.7.6. данные о лицевых счетах Пользователя, присвоенных объектам недвижимости Пользователя.

5.8. Под обработкой персональных данных Пользователя в настоящей Политике конфиденциальности понимается:

5.8.1. автоматизированная и неавтоматизированная обработка персональных данных;

5.8.2. сбор и запись персональных данных, с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации;

5.8.3. систематизация и накопление персональных данных;

5.8.4. уточнение (обновление, изменение) и извлечение персональных данных;

5.8.5. использование персональных данных, передача (распространение, предоставление, доступ);

5.8.6. обезличивание персональных данных;

5.8.7. блокирование, уничтожение и удаление персональных данных.

5.9. Используя Личный кабинет, Мобильное приложение и Сайт, Пользователь предоставляет Правообладателю согласие на передачу его персональных данных третьим лицам для целей, указанных в пункте 2 настоящей Политики конфиденциальности, включая обеспечение работы всех функций и персонифицированных ресурсов Личного кабинета, Мобильного приложения и Сайта.

5.10. Правообладатель вправе раскрывать или передавать персональные данные:

5.10.1. управляющей организации, а также продавцам товаров, исполнителям работ и услуг, у которых Пользователь с использованием Личного кабинета, Мобильного приложения заказал товары, работы, услуги;

5.10.2. курьерским службам, организациями почтовой связи, операторам электросвязи в целях выполнения заказа Пользователя, оформленного с использованием Личного кабинета, Мобильного приложения или Сайта, включая доставку товара, оказание услуг или выполнение работ;

5.10.3. партнерам Правообладателя, которые осуществляют обработку персональных данных в целях, приведенных в Политике конфиденциальности или сообщенных Пользователем в процессе сбора персональных данных, таких как услуги в отношении программного обеспечения, инструментов, систем и чатов для целей, указанных в настоящей Политике конфиденциальности;

5.10.4. провайдерам платежных сервисов для оказания услуг по обработке платежей (деятельность провайдеров платежных сервисов может регулироваться их собственными политиками конфиденциальности, а не настоящей Политикой конфиденциальности);

5.10.5. провайдерам сервисов облачного программирования и других услуг облачного хранения;

5.10.6. отделу продаж от застройщика - партнера Правообладателя, у которого Пользователем приобретен объект недвижимости.

5.11. При этом Пользователь соглашается, что указанные в данном пункте Управляющая организация и иные третьи лица, могут получать персональные данные Пользователя для самостоятельной обработки на правах операторов.

5.12. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации по основаниям и в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

5.13. Пользователь вправе отозвать предоставленное им согласие на обработку и хранение его персональных данных, направив соответствующее письменное заявление на юридический адрес Правообладателя.

5.14. Заявление об отзыве должно содержать:

5.14.1. фамилия, имя, отчество заявителя и субъекта персональных данных;

5.14.2. номер основного документа, удостоверяющего личность заявителя и субъекта персональных данных;

5.14.3. сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;

5.14.4. собственноручную подпись субъекта персональных данных;

5.14.5. сведения о согласии на обработку персональных данных в целях рассмотрения заявления.

5.15. В случае отзыва Пользователем согласия на обработку его персональных данных или обработку персональных данных несовершеннолетних лиц, от имени которых действует Пользователь, Правообладатель обязан прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва, за исключением случаев, если более короткие сроки предусмотрены действующим законодательством. После чего, Пользователю или несовершеннолетним лицам, от имени которых действует Пользователь, блокируется возможность использования Личного кабинета, Мобильного приложения и Сайта, что не будет являться нарушением со стороны Правообладателя.

5.16. После рассмотрения заявления об отзыве Пользователем согласия на обработку персональных данных Правообладатель не вправе продолжить обработку персональных данных без согласия Пользователя, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством, а также возобновления Пользователем использования Личного кабинета, Мобильного приложения и Сайта.

6. Ограничение ответственности Правообладателя

6.1. В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации Правообладатель не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация

- 6.1.1. стала публичным достоянием до её утраты или разглашения;
- 6.1.2. была получена от третьей стороны до момента её получения Правообладателем;
- 6.1.3. была разглашена с согласия Пользователя или в результате несоблюдения им настоящей политики конфиденциальности

6.2. Правообладатель не несет ответственность:

- 6.2.1. за действия Пользователя по регистрации и (или) авторизации в Личном кабинете, Мобильном приложении или на Сайте, внесению его персональных данных и любой другой информации в Личном кабинете, Мобильное приложение и на Сайте, в том числе при оформлении заявок и заказов;
- 6.2.2. за события либо их последствия в случае, если их возникновение связано с тем, что Пользователь обеспечил каким-либо образом доступ третьим лицам в Личный кабинет, Мобильное приложение или на Сайте.
- 6.2.3. за актуальность, достоверность и соответствие действующему законодательству Российской Федерации информации, предоставленной для размещения в Личном кабинете, Мобильном приложении или на Сайте третьими лицами;
- 6.2.4. за нарушение требований к качеству, срокам и объему услуг и (или) работ, оказанных и (или) выполненных управляющей организацией и (или) третьими лицами по заявкам, направленным Пользователем с использованием Личного кабинета, Мобильного приложения или Сайта, так как Правообладатель не является стороной указанных сделок. Данные услуги и (или) работы предоставляются третьими лицами на основании соглашений и договоров с Пользователем, в которых Правообладатель не является стороной.

7. Разрешение споров

- 7.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем и Правообладателем, обязательным является предъявление претензии стороне (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).
- 7.2. Правообладатель в течение 20 (двадцати) рабочих дней со дня получения претензии письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.
- 7.3. Пользователь в течение 20 (двадцати) рабочих дней со дня получения претензии письменно уведомляет Правообладателя о результатах рассмотрения претензии.
- 7.4. При не достижении соглашения спор передается на рассмотрение в суд по месту нахождения Правообладателя в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8. Прочие условия

- 8.1. Правообладатель может обновлять данную Политику конфиденциальности в связи с изменениями правового, технического или коммерческого характера
- 8.2. При обновлении Политики конфиденциальности Правообладатель предпримет надлежащие меры для информирования Пользователя путем размещения новых редакций Политики конфиденциальности в Личном кабинете, Мобильном приложении и на Сайте
- 8.3. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения в Личном кабинете, Мобильном приложении или на Сайте, за исключением случаев, если более поздний срок предусмотрен новой редакцией Политики конфиденциальности.
- 8.4. Продолжение использования Личного кабинета, Мобильного приложения или Сайта после опубликования соответствующей версии Политики конфиденциальности означает согласие Пользователя с внесёнными изменениями
- 8.5. Если Пользователь не согласен с изменениями в Политике конфиденциальности, он обязан незамедлительно прекратить использование Личного кабинета, Мобильного приложения и Сайта и удалить Мобильное приложение со своего устройства.
- 8.6. Правообладатель принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

8.7. Правообладатель совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

8.8. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Правообладателем применяется действующее законодательство Российской Федерации.

8.9. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует сообщать Правообладателю по юридическому адресу Правообладателя.